

УТВЕРЖДАЮ



Заведующая отделом образования
Администрации Аино-Майского
Муниципального района
И.П. Комарицына

« 31 » 31.12.2023 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД № 1 «СЕВЕРЯНКА» С. АИНО-МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества ус- ловий оказания услуг организа- цией	Наименование мероприятий по устране- нию недостатков, выявленных в ходе не- зависимой оценки	Плано- вый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответствен- ный испол- нитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации ме- роприятия	
				реализованные меры по устранению выяв- ленных недостатков	фактиче- ский срок реа- лизации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Обеспечение в образовательной орта- низации комфортных условий для предоставления услуг. Доля получа- телей услуг, удовлетворенных ком- фортностью предоставления услуг об- разовательной организацией.	- Работа по благоустройству прогулочных участков - Косметический ремонт. Анкетиро- вание родителей, анализ пожеланий, коррек- тивная работа ДОУ с учетом мнений родите- лей воспитанников	31.12.2023	С.В. Чибыкова Заведующий	Проведен косметиче- ский ремонт и благоус- тройство прогулочных участков. Скорректиро- ваны планы ДОУ с уче- том мнений родителей	31.12.2023
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетво- ренных организационными условия-	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых	31.12.2023	С.В. Чибыкова, Заведующий	Доля получателей обра- зовательных услуг и в	Повышать показатель

<p>ми. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>рекомендовать организацию родителям и знакомым. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>		<p>целом условия оказания услуг 100% из 100%</p>	<p>постоянно</p>	
<p>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - адаптированные лифты. Отсутствует: - сурдопереводчик</p>	<p>Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования и реконструкции здания). (Обеспечить условия доступности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>С.В. Чибыкова Заведующий</p>	<p>Выделено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов, обеспечены сменные кресла-коляски. Обеспечены условия доступности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению</p>	<p>31.12.2023</p>
<p>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</p>					
<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МКДОУ детский сад №1 «Северянка» с. Аян на высоком уровне. Поддерживать актуальность информации о доступных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МКДОУ детский сад №1 «Северянка» с. Аян</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>С.В. Чибыкова Заведующий</p>	<p>Обновлена информация на стендах в помещении и на официальном сайте учреждения. Имеется на официальном сайте информация о доступных способах обратной связи и взаимодействия. Обеспечено функционирование на официальном сайте ДОУ «Обращения граждан»</p>	<p>31.03.2024</p>
<p>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную</p>	<p>Консультирование для работников МКДОУ детский сад №1 «Северянка» с Аян по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. -Работа МКДОУ детский сад №1 «Северянка» с. Аян, направленная на доброжелательное и вежливое взаимодействие при</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>С.В. Чибыкова Заведующий</p>	<p>Проведенообщее собрание трудового коллектива по теме «Добрые дела» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями)</p>	<p>31.03.2024</p>

Организацию. Доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	использовании дистанционных форм		лами) и вежливого взаимодействия при использовании дистанционных форм
--	----------------------------------	--	---