

Утверждаю  
Заведующий отделом образования

Администрации Аяно-Майского

Муниципального района

В.А. Лисин

«19» 02 2020 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада №1 «Северянка» с. Аян

Аяно-Майского муниципального района Хабаровского края

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не обеспечено соответствие информации о деятельности МКДОУ детский сад №1 «Северянка» с. Аян (далее – МКДОУ), размещенной на официальном сайте	На сайте МКДОУ разместить: - о наименовании структурных подразделений (органов управления); - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений;		Чибыкова С.В., заведующий		

### I. Открытость и доступность информации об организации

<p>организации в сети «Интернет», размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации образовательной организации</p>	<p>- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чибыкова С.В., заведующий</p>		
<p>Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия</p>	<p>На сайте МКДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; На сайте МКДОУ обеспечить</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Чибыкова С.В., заведующий</p>		

получателями услуг и их функционирование	техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)			
--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**

Не обеспечена техническая возможность записи на получение услуги	На сайте МКДОУ обеспечить техническую возможность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Июль 2020 года	Чибыкова С.В., заведующий	
--	--	----------------	---------------------------	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Отсутствие в помещении МКДОУ и прилегающей к ней территории специальных кресел-колясок	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории специальными креслами-колясками	Декабрь 2020 года	Чибыкова С.В., заведующий	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Август 2020 года	Чибыкова С.В., заведующий	
Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Август 2020 года	Чибыкова С.В., заведующий	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций**

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МКДОУ, общая	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб,	Постоянно	Воспитатели групп	
--	---	-----------	-------------------	--

<p>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>				
<p><b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МКДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте</p>	<p>Октябрь 2020 года</p>	<p>Чибыкова С.В., заведующий</p>		

Заведующий МКДОУ детского сада №1  
«Северянка» с. Аян



С.В. Чибыкова